



**OLAV – ONLINE-ANTRÄGE
UND ONLINE-VORGÄNGE**



emeld21 OLAV – ONLINE-ANTRÄGE & -VORGÄNGE

OLAV ist ein Zusatzmodul zum Fachverfahren emeld21. Es bietet eine Vielzahl an Online-Vorgängen aus dem Melde- und Pass-/Personalausweisrecht. Verschiedenste Anträge und Meldungen an das Bürgerbüro können bequem über das Internet erfasst werden. Diese gelangen mit OLAV medienbruchfrei in emeld21, sodass die Anträge direkt in Ihrer Postbox zur weiteren Verarbeitung bereitstehen.

Mit OLAV steigern Sie Ihr Angebot an Online-Dienstleistungen und gehen damit schon heute einen wichtigen Schritt zur Umsetzung des Online-Zugangsgesetzes (OZG). Ihre Bürger werden es Ihnen danken.

Die Online-Anwendung zeichnet sich besonders aus durch:

- Sicherheit der personenbezogenen Daten
 - Speicherung nach geltendem Recht
 - Speicherung getrennt vom eigentlichen Melderegister
- Strenge Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen
- Leicht verständliche Benutzerführung
- Barrierefreiheit
- Medienbruchfreier Datenfluss
- Online-Bezahlung mit epay21 (ab Ende 2018)

emeld21 OLAV – MEHRWERTE

Mehrwerte für Bürger:

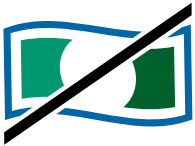
- Komfortable und bürgerfreundliche Beantragung von zu Hause – unabhängig von den Öffnungszeiten der Verwaltung
- Einsparung von Wegen zur Verwaltung bei einfachen Vorgängen
- Einfacher Zugang – über PCs, Smartphones oder Bürgerterminals
- Nutzung der eID-Funktion

Mehrwerte für Sie als Kommune:

- Getätigte Online-Anträge stehen automatisiert in emeld21 zur Verfügung
- Zeitersparnis für Bürger und Behörde durch Online-Erfassung von Daten und Anträgen
- Weniger Wartezeiten in den Bürgerbüros
- Bei Vorgängen, bei denen die Bürger noch vorstellig werden müssen, liegen die Daten den Sachbearbeitern vor und können übernommen werden
- Erfassungsfehler werden vermieden

emeld21 OLAV – BEISPIELE

Beispiele für **gebührenfreie** Anträge und Vorgänge:

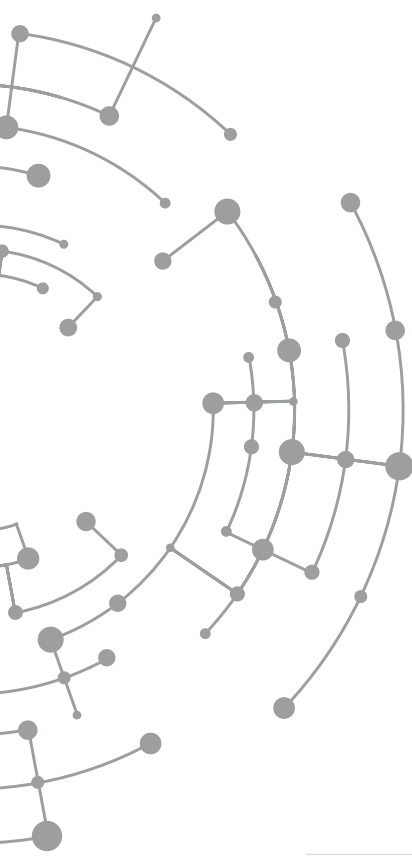


- Beantragung von Auskunfts- und Übermittlungssperren
- Voranmeldung einer Anmeldung oder Ummeldung
- Verlusterklärung eines Personaldokumentes

Beispiele für **gebührenpflichtige** Anträge und Vorgänge:



- Beantragung eines Führungszeugnisses
- Beantragung einer Auskunft aus dem Gewerbezentralregister
- Beantragung einer einfachen / erweiterten Meldebescheinigung



Unsere Berater stehen Ihnen selbstverständlich jederzeit für Fragen zur Verfügung.

Bitte wenden Sie sich an:

Team emeld21

📞 0641 9830 3737

✉️ emeld21@ekom21.de



Die **ekom21** – KGRZ Hessen ist zertifiziert nach ISO 27001 auf der Basis von IT-Grundschutz durch das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik

Das System des Druckzentrums ist zertifiziert nach Qualitätsmanagement DIN ISO 9001 durch die CertEuropA GmbH

ekom21

📍 **ekom21 – KGRZ Hessen**

Körperschaft des öffentlichen Rechts

Carlo-Mierendorff-Straße 11

35398 Gießen

www.ekom21.de